

REGULAMENTO

Pacote de Internet Mais 400MB

São partes deste regulamento o CLIENTE, qualificado no Termo de Solicitação de Serviço, e a TELEFÔNICA BRASIL S/A, doravante denominada simplesmente “VIVO” ou “PRESTADORA”, representada pela MAIS AD CREDENCIADA DE TELEFONIA MÓVEL S.A, atuando para os fins do presente instrumento como Operadora de Telefonia Móvel Virtual Credenciada da VIVO, nos termos da Resolução n. 550/2010 da Anatel, doravante denominada “MAIS”.

Para ativar o pacote, o cliente deve ler o presente Regulamento e aceitar integralmente todas as regras e condições estabelecidas neste Regulamento e nas Cláusulas Gerais do Contrato de Adesão ao Serviço Mais Internet Móvel Pré-Pago.

1. DEFINIÇÕES

Para este Pacote, aplicam-se as seguintes definições:

1.1. O pacote Mais 400MB oferece 400 Megabytes para transmissão de dados que são válidos por um período de 30 dias a partir do dia de contratação. Após esse período, os megabytes não utilizados serão expirados.

1.2. A velocidade 4G para enviar arquivos para internet (upload) é de até 500 Kbps (quinhentos kilobytes por segundo) e a velocidade para baixar arquivos da internet (download) é de até 5 Mbps (cinco megabytes por segundo). Para navegar em velocidade 4G é preciso estar em uma área de cobertura 4G e ter um aparelho e um chip compatíveis com essa tecnologia. Caso o cliente não possua um chip e um aparelho compatíveis com o 4G ou não esteja em uma área de cobertura 4G, irá navegar na velocidade 3G. O pacote funcionará também na velocidade 2G.

1.3. Caso o cliente não possua saldo suficiente no dia da contratação ou da renovação do pacote, a PRESTADORA tentará a ativação até que o CLIENTE possua saldo suficiente ou solicite o cancelamento do pacote.

1.4. Caso o cliente migre para qualquer Plano da PRESTADORA, terá o pacote cancelado e os megabytes não utilizados serão expirados.

1.5. Caso o cliente tenha o pacote Mais 400MB ativo em sua linha e deseje a contratação de outro pacote de dados mensal ou diário ou de uma promoção com dados, primeiramente deverá realizar o cancelamento do pacote Mais 400MB, pelos canais descritos no item 4.1 abaixo, e posteriormente realizar a contratação do pacote ou promoção desejada de acordo com os seus respectivos regulamentos vigentes. Os megabytes remanescentes ficarão disponíveis na linha do cliente até o término de sua validade.

1.6. O preço do pacote Mais 400MB é de R\$ 29,99 (vinte e nove reais e noventa e nove centavos). Promocionalmente todos os clientes poderão adquirir o pacote por R\$ 23,99 (vinte e três reais

e noventa e nove centavos). Quando o cliente atingir os 400MB contratados, a internet será interrompida. Para voltar a navegar o cliente deverá aguardar até que ocorra a renovação do pacote contratado ou optar pela contratação de um pacote adicional Mais 60MB por R\$ 3,49 ou Mais 200MB por R\$ 6,99/semana, válidos por 7 dias ou até o consumo de 100% da franquia de internet.

2. DAS CONDIÇÕES DO PACOTE

2.1. A contratação do presente Pacote é válida para Clientes MAIS em um plano Pré Pago, para celulares ou aparelhos de modem ou tablet, com acesso à internet. Para clientes de tablet a ativação do serviço está disponível somente para tablets que possuam a função de envio e recebimento de SMS. A oferta é válida para as áreas de atuação da PRESTADORA nos Estados de **São Paulo, Paraná, Santa Catarina, Rio de Janeiro, Espírito Santo, Bahia, Sergipe, Acre, Goiás, Tocantins, Mato Grosso, Mato Grosso do Sul, Rondônia, Roraima, Amazonas, Pará, Amapá, Maranhão, Pernambuco, Alagoas, Rio Grande do Norte, Piauí, Paraíba, Ceará e no Distrito Federal, Minas Gerais e Rio Grande do Sul**, e consiste em:

2.1.1. Os valores abaixo são expressos em reais e incluem impostos, conforme a legislação aplicável.

PACOTE	FRANQUIA	PREÇO PROMOCIONAL	VALIDADE
Mais 400 MB	400 MB	R\$ 23,99	30 dias

2.2. A contratação do pacote está disponível de 25/maio/2017 até 25/junho/2017, prorrogável a exclusivo critério da PRESTADORA e encerrado mediante prévia comunicação, nos termos da regulamentação. A contratação poderá ser feita pelos seguintes canais de relacionamento:

- Canal eletrônico Portal MAIS: fazendo login na área reservada em www.maischip.com.br;
- Canal de Relacionamento com o Cliente: ligação gratuita do celular MAIS para *2300.

2.3. O cliente deverá aguardar o recebimento de Torpedo SMS confirmando o cadastro no Pacote de Dados. A ativação do pacote será concluída apenas após o recebimento deste SMS de confirmação.

3. REVALIDAÇÃO

3.1. O pacote Mais 400MB é válido por 30 dias a partir da data de compra ou até o término do volume de dados contratado e renovado automaticamente a cada 30 dias mediante saldo. Caso o cliente não possua saldo para a renovação, a cobrança de internet será feita através da tarifação básica do plano. O cliente ficará com o pacote em estado suspenso na linha até que o Cliente possua saldo suficiente.

3.2. O saldo de Megabytes não é mensalmente cumulativo, ou seja, caso o cliente não tenha utilizado os Megabytes disponíveis durante os 30 dias de benefício, o saldo de Megabytes não será acumulado para uso no mês seguinte.

4. CANCELAMENTO

4.1. O cancelamento do pacote poderá ser feito via:

- Canal eletrônico Portal MAIS: fazendo login na área reservada em www.maischip.com.br;
- Canal de Relacionamento com o Cliente: ligação gratuita do celular MAIS para *2300.

4.2. Alterações neste Regulamento serão informadas aos clientes com, no mínimo, 30 dias de antecedência.

Para mais informações, entre em contato com a Central de Relacionamento com o Cliente *2300 do seu telefone MAIS ou 1058 de qualquer telefone, que funciona 24 horas, nos sete dias da semana ou acesse o site www.maischip.com.br. Pessoas com necessidades especiais de fala/audição ligue 142.